

観光DX その(5)

観光客のためのMaaS

観光立国研究会 2023/4/06

- MaaSとは？ MaaSの市場？
- 観光MaaSのメリット
- フィンランドのWhim
- MaaSのレベル
- 日本と世界の MaaS の動き例

観光DX : MaaS いろいろ

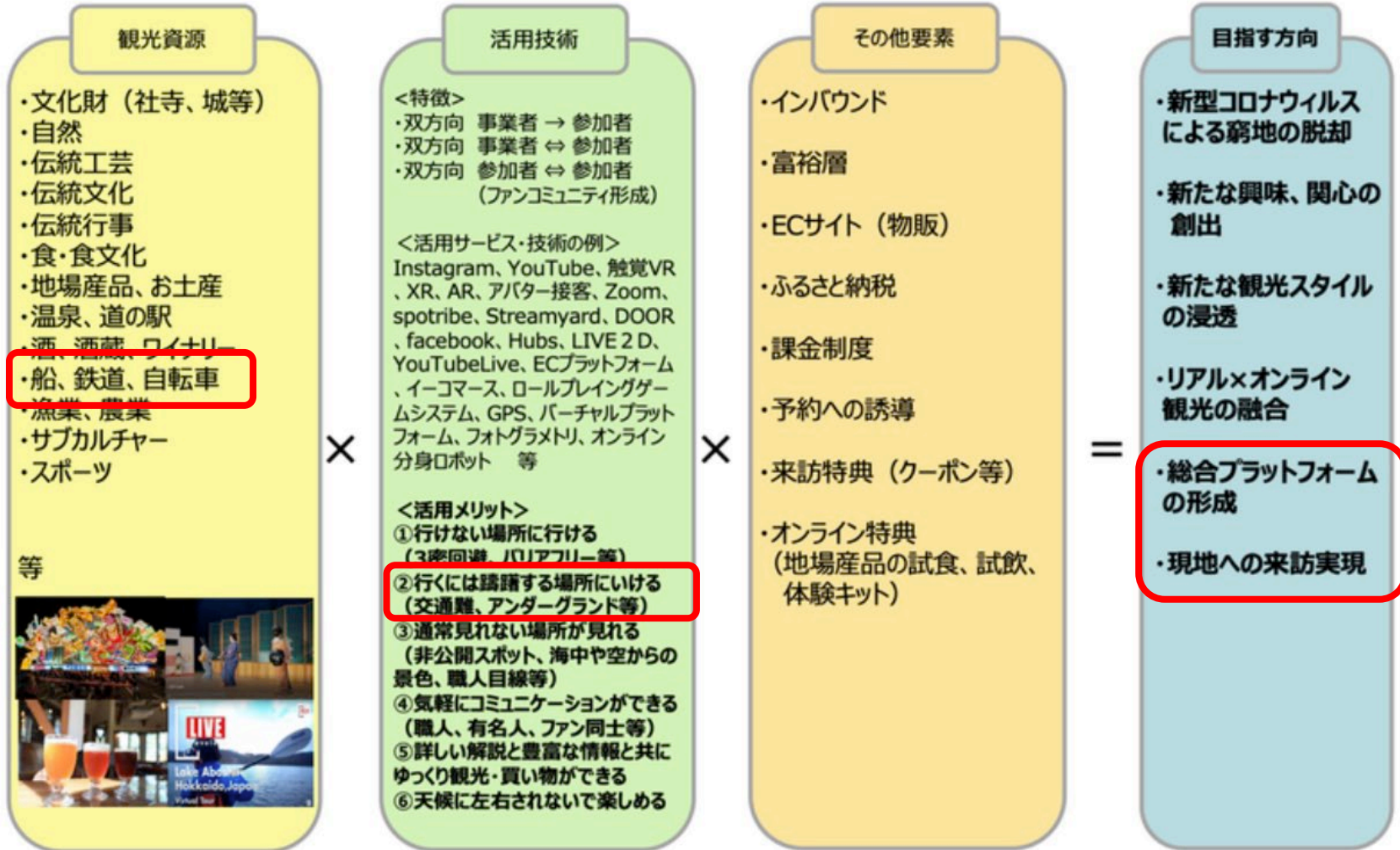
利用者目線の統合サービス



MaaS市場(2050年900兆!?) : 自動車、物流、観光、医療・福祉、小売、、、ITプラットフォーム、スマホアプリ,,,,(業界を跨ぐ改革)

観光DX： 来訪意欲を増進させる (観光庁)

来訪意欲を増進させるためのオンライン技術活用事業の応募内容からみる傾向



観光DX：観光MaaSのメリット

Chat GPTへの質問：観光MaaSは旅行者にどんなメリットをもたらすか？

Chat GPTの答え：

- ・ “移動の手間やストレスの軽減：観光地での移動は、地理的に広範囲にわたることが多く、複数の交通手段を使い分ける必要があります。観光MaaSは、旅行者が移動手段を効率的に組み合わせて利用できるため、移動にかかる手間やストレスを軽減することができます。
- ・ 時間の節約：観光MaaSは、交通手段をスムーズに切り替えることができるため、観光地での移動時間を短縮することができます。
- ・ コストの削減：観光MaaSは、複数の交通手段を一度に予約することができるため、個別に予約するよりもコストを削減することができます。
- ・ 地元の文化や風習を体験：観光MaaSは、旅行者が公共交通機関を利用することを促すため、現地の文化や風習を体験することができます。
- ・ 環境負荷の低減：観光MaaSは、複数の交通手段を組み合わせて利用するため、一人当たりのCO2排出量を減らすことができます。

以上のようなメリットがあるため、観光MaaSは、旅行者にとってより快適な旅行を提供することができます。

観光DX : *MaaS* のレベル

Level	分類名	概要	サービス例
4	政策の統合 Integration of policy	スマートシティのような上位の政策目標に統合された移動手段を実現するサービスを提供	該当するサービスがない
3	サービス提供の統合 Integration of the service offer	予約や決済に加えて、サービス独自の料金体系を持ち、異なる移動手段をシームレスにつなぐサービスを提供	フィンランドのWhim、スイスのGreen Classなど
2	予約と決済の統合 Integration of booking and payment	異なる移動手段をまとめて検索でき、予約や手配も行うことができる統合サービスを提供	ダイムラーのMoovel、ロサンジェルのGo LAなど
1	情報の統合 Integration of information	異なる交通手段の情報を統合して提供	Google Map、NAVI TIME、 <u>乗り換え案内Citymapper</u> 、シアトルのTripGo、などによるルートや所要時間、料金の検索など
0	統合なし No integration	事業者個別に移動手段や付帯するサービスを提供	個別の交通事業者が提供する移動手段やカーシェア、自転車シェアなどのサービス

**MaaS
に該当
する
サービス**

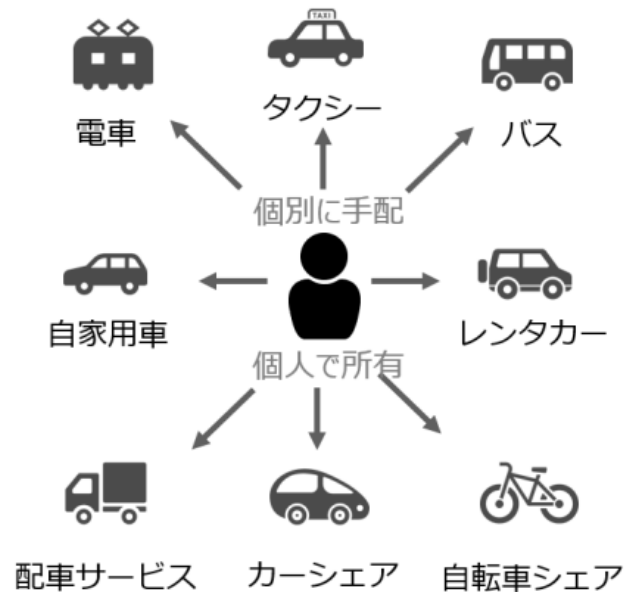
スウェーデン・チャルマース大学の定義

観光DX：フィンランド発 *Whim* プラットフォームアプリ

モノを売り収益を得るビジネス

サービスはモノ売りビジネスを支援する手段

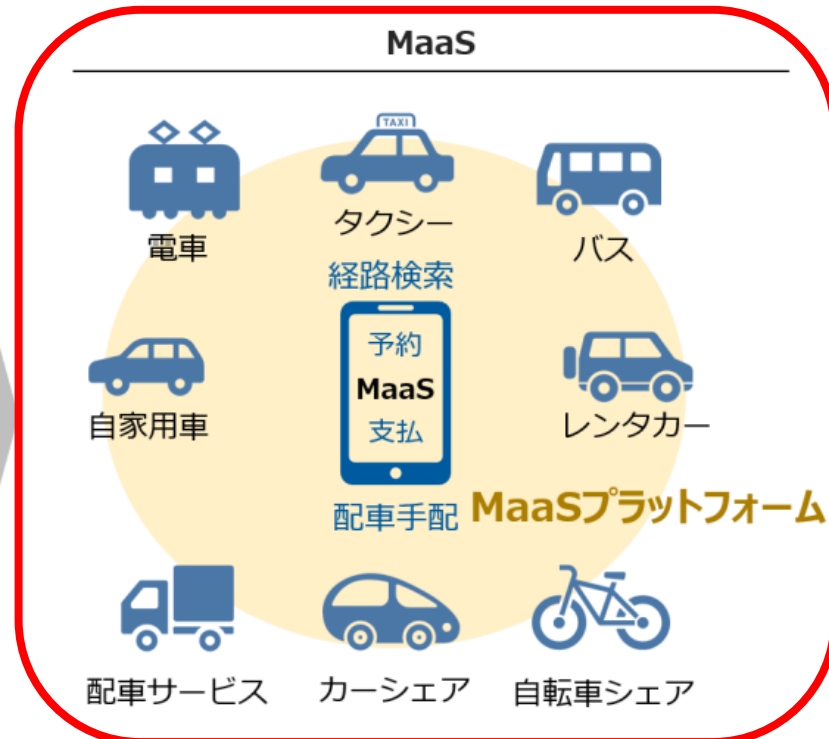
現在



サービスを提供し収益を得るビジネス

モノはサービスを実現する手段

MaaS



観光DX：日本の観光MaaSの例

やまなし観光MaaSの整備

※現状
 ・電車/高速バスの一次交通から現
 地までの交通手段は、マイカー・
 徒歩のみが検索可能
 ・予約・決済は個々の交通手段別

- 1 <やまなし観光MaaS提供予定サービス>※オーナーシッププラットフォーム
 統合された移動手段の提供
 (異なる交通を組み合わせた移動計画と運賃/位置情報提供)
 (マイカー・徒歩以外の多様な移動選択策の提供)
- 2 予約・支払いの統合
 (検索・予約・決済を単一化)
 (チケットレス・キャッシュレスによるシームレスな移動を実現)
- 3 観光サービス連携による新たな周遊観光・付加価値の創出
 (旅中における位置情報や観光客属性に基づく立ち寄り情報提供)
 (観光を目的地とした移動手段提案と周遊情報の提供)
- 4 収集した移動ビッグデータの利活用
 (利用データを解析したモバイルサービス情報の提供)

- 【一次交通】
- ・JR中央本線
 - ・中央高速バス
 - ・マイコンタナー

- 【甲府駅起点】モビリティ
- ・タクシー/ハイヤー
 - ・レンタカー/シェアカー
 - ・レンタサイクル/シェアサイクル
 - ・路線バス(リアルタイム位置・時刻表情報)

- 【昇仙峡】モビリティ
- ・スローモビリティ導入実証
 - ・昇仙峡レンタサイクル
 - ・昇仙峡ローカウェイ

- 【石知温泉駅・湯沼駅】モビリティ
- ・A乗合タクシー実証
 - ・コインタクシー
 - ・レンタカー
 - ・レンタサイクル

- 【広域周遊】モビリティ
- ・4市周遊バス
 - ・県立4館周遊バス
 - ・甲府駅～湯沢温泉～昇仙峡バスポートバス

- 【連携観光プログラム】
- ・フルーツ祭り
 - ・スロートリップガイド
 - ・通訳ガイド手配
 - ・ほろとら打ち等各種体験 等

観光DX：最近の観光MaaSの例

Chat GPTへの質問：観光MaaSの最近のプラットフォームを教えてください

Chat GPTの答え：

“観光MaaS（モビリティ・アズ・ア・サービス）には、複数の交通機関を組み合わせた移動手段を提供するプラットフォームがあります。最近の観光MaaSプラットフォームには以下が含まれます。

- JapanTaxi - 日本のタクシー大手、国際興業グループが提供するプラットフォームで、タクシー、高速バス、鉄道、レンタカーなどの交通手段を提供しています。
- Uber - ウーバーは世界的に有名なライドシェアプラットフォームで、観光地でも利用できます。
- GetYourGuide - GetYourGuideは、世界中の観光体験を提供するオンライン予約サイトで、観光地での移動手段も提供しています。
- MaaS Global - MaaS Globalは、フィンランド発のMaaSプラットフォームで、鉄道、バス、タクシー、自転車、レンタカーなどの交通手段を提供しています。
- Whim - Whimは、フィンランドのMaaSプラットフォームで、公共交通機関、タクシー、レンタルバイク、レンタカー、シェアカーなどの交通手段を提供しています。

これらのプラットフォームは、観光客が複数の交通手段を簡単に組み合わせることで、移動の負担を軽減し、観光をより快適なものにするを目的としています。

【ご参考】

以下のYouTubeで、観光に関するChatGPTの応用例を紹介しています。

< ChatGPTによる旅行プラン作成例 >
<https://youtu.be/DufNYCVBC8g>