

(書籍: DXで変わる100の景色)

1. 出先(岡山の実家)でA4の大事な資料を緊急印刷
2. 能登で撮った素敵な写真を旅先でスライドショーに(GoPro Quik)
3. 格安航空(ZIP Air)のDXサービス体験
4. タイのBurger King注文体験
5. 旅先の部屋でApple TV

# DXについて - おすすめ書籍



## DXで変わる三つの未来 (キーワード)

- 企業規模の壁を打ち破る
- 異業種連携で新たなビジネスが生まれる
- 地域の連携で商圈を超える

(出典：森戸祐一)

## 何が変わる？

1. 顧客体験
2. 組織・文化
3. 情報共有・意思決定
4. 働き方
5. 従業員体験
6. ビジネスモデル
7. 業務プロセス
8. 地域

# 1. スマホを使ってコンビニで印刷する



## ■ コンビニのプリンターにスマホから直接印刷できる



セブンイレブン  
富士ファイルのマルチコピー機

ファミマとローソン  
シャープのマルチコピー機

	Netprint 白黒	Netprint カラー	PDFプリント 白黒	PDFプリント カラー
A4	20円	60円	10円	50円

# 1. スマホを使ってコンビニで印刷する



マイナカードで住民票・  
印鑑証明印刷

1. PrintSmash (プリントスマッシュ) を選んだ理由は、会員登録不要だから。アプリをダウンロードするだけですぐに使えて便利。
2. 準備の手順は3ステップ。コンビニに行く前にまずは準備をしよう！
3. マルチコピー機にWi-Fiでデータを送信して、あっという間にプリントアウト完了。慣れたら簡単で手放せないかも。
4. 【まとめ】数枚しかプリントアウトしないなら、コンビニ印刷で大満足！

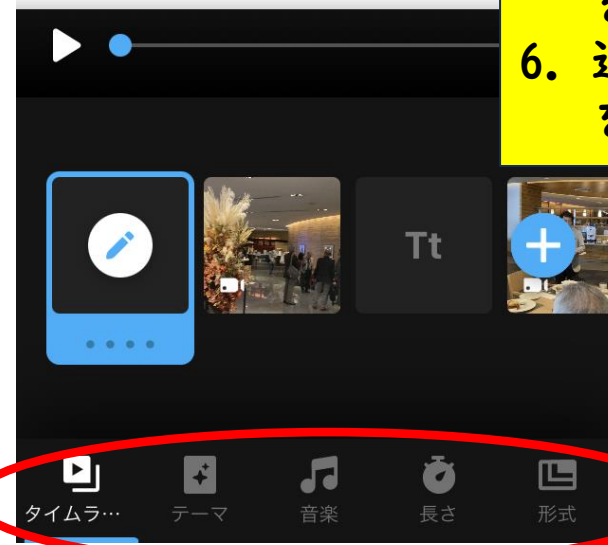
## 2. GoProQuikで簡単スライドショー作り



DF 羽田空港見学会  
2023/10/30



DF 羽田空港見学  
2023/10/30



1. 写真・動画を選ぶ
2. テーマを選ぶ
3. 音楽を選ぶ
4. 順番を決める
5. 一枚ごとの長さや動画の音声等を微調整する
6. 追加のテキストを入れる

### 3. ZIP Airの進化するサービス



(TVなし、ワゴンサービスなし)

ZIPAIR

Welcome to ZIPAIR Inflight Services

機内販売

機内エンターテイメント

Powered by Collins Aerospace

< スマホ/PC/タブレットで >

- Wifiが使える
- 飲み物・物品購入の注文
- 映画等の視聴サービス

# 4. Burger Kingのモバイル注文(タイにて)



## モバイルオーダー

アプリだけの便利な注文方法



アプリのダウンロードは  
下記のQRコードから



- 1 レジに並ばず、  
スマホで注文**  
モバイルオーダーなら、混み合うランチタイムで  
レジに並ばずスマホで注文!
- 2 お得なクーポンも  
使える**  
モバイルオーダーでも、バーガーキングのお得な  
使えます。注文の前にアプリのクーポン一覧を
- 3 自分のペースで  
メニューを選べる**  
レジの前であわてる必要もありません。  
自分のペースでメニューをじっくり見ながら注文
- 4 らくらく  
キャッシュレス決済**  
モバイルオーダーはクレジットカードによるキャッシュ  
決済がスムーズに。

## 2. モバイルオーダーを導入した飲食企業8選

### 1. テイクアウトモバイルオーダー

1. 日本マクドナルド株式会社 (マクドナルド)
2. スターバックス コーヒー ジャパン株式会社 (スターバックス)
3. 株式会社トリドールホールディングス (丸亀製麺)
4. 株式会社吉野家ホールディングス (吉野家)

### 2. 店内注文モバイルオーダー (テーブルQRオーダー)

1. 株式会社一家ダイニングプロジェクト (ラムちゃん 博多劇場)
2. 株式会社クリエイティブダイニング (ジンナンカフェ渋谷)
3. 株式会社バルニバービ (RIDE)
4. 合同会社also (also)



# 4. モバイル注文のメリット



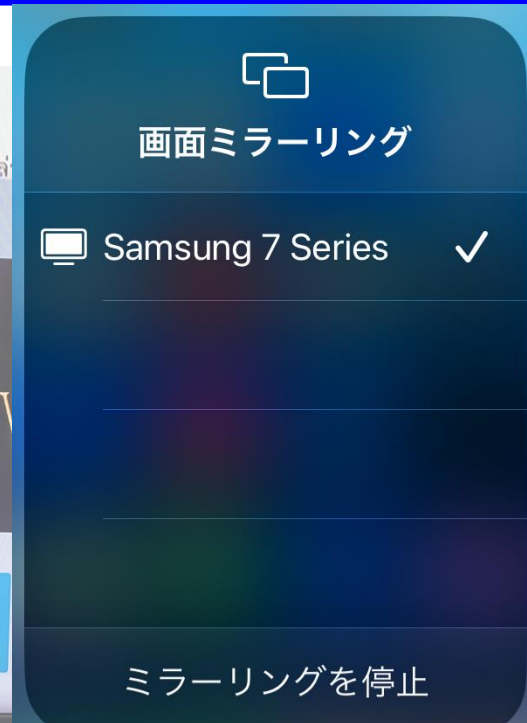
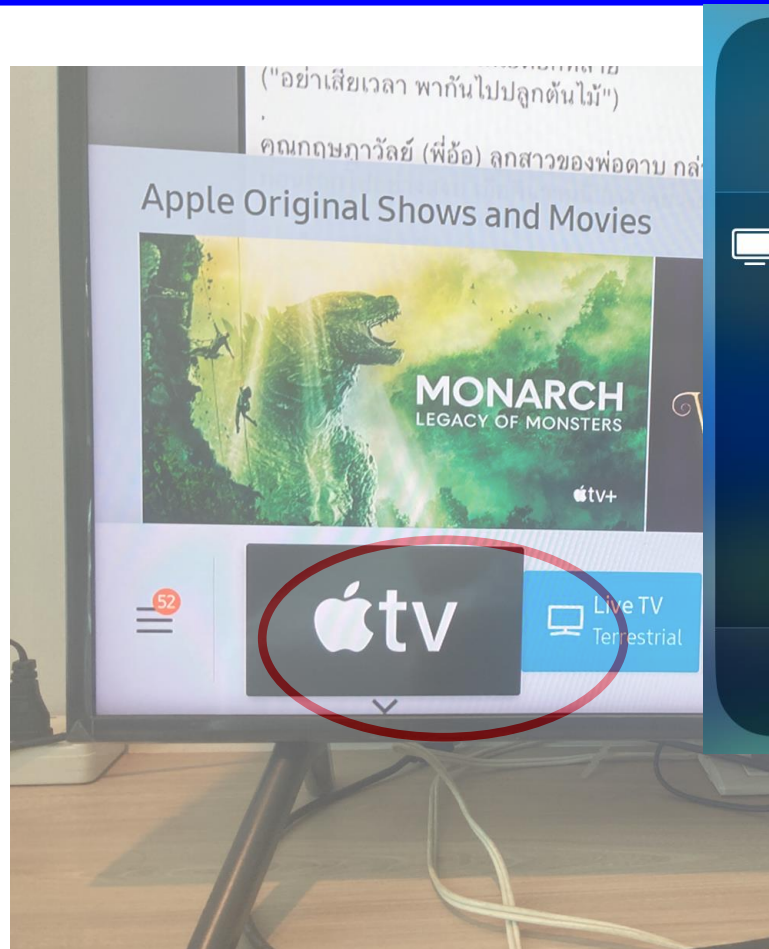
## 2. モバイルオーダーのメリット 飲食店側

1. 飲食店メリット①注文受付・会計業務が削減できる
2. 飲食店メリット②スタッフの注文ミスが無くなる & 食品ロス防止
3. 飲食店メリット③卓上タブレットより安価 & メンテナンス不要
4. 飲食店メリット④デジタルメニューブックでコスト削減 & 訴求力アップ
5. 飲食店メリット⑤合わせ買いをアシストすることで客単価アップが見込める
6. 飲食店メリット⑥顧客情報をリピート促進に活かせる
7. 飲食店メリット⑦インバウンド対策になる

## 3. モバイルオーダーのメリット お客様側

1. お客様メリット①店舗でのテイクアウト待ち時間を短縮できる
2. お客様メリット②テイクアウト時にゆっくりメニューを見て注文できる
3. お客様メリット③非接触で注文できるため、スタッフとの接触機会を減らすことができる
4. お客様メリット④注文したいメニューを検索できる
5. お客様メリット⑤注文のたびに、店員を呼ぶ必要が無くなる
6. お客様メリット⑥グループ利用でも、一人一人が手元でメニューを閲覧できる

## 5. 旅先のTVについでるApple TV 機能で楽しめる！



- < スマホ/PC/タブレットで >
- NETのニュースやYoutubeが見れる
  - Youtube(Amazon/Line) ミュージックが聴ける。