

(書籍: DXで変わる100の景色)

1. 出先(岡山の実家)でA4の大事な資料を緊急印刷
2. 能登で撮った素敵な写真を旅先でスライドショーに(GoPro Quik)
3. 格安航空(ZIP Air)のDXサービス体験
4. タイのBurger King注文体験
5. 旅先の部屋でApple TV

DXについて - おすすめ書籍



DXで変わる三つの未来 (キーワード)

- 企業規模の壁を打ち破る
- 異業種連携で新たなビジネスが生まれる
- 地域の連携で商圈を超える

(出典：森戸祐一)

何が変わる？

1. 顧客体験
2. 組織・文化
3. 情報共有・意思決定
4. 働き方
5. 従業員体験
6. ビジネスモデル
7. 業務プロセス
8. 地域

1. スマホを使ってコンビニで印刷する



■ コンビニのプリンターにスマホから直接印刷できる



セブンイレブン
富士ファイルのマルチコピー機

ファミマとローソン
シャープのマルチコピー機

	Netprint 白黒	Netprint カラー	PDFプリント 白黒	PDFプリント カラー
A4	20円	60円	10円	50円

1. スマホを使ってコンビニで印刷する



マイナカードで住民票・
印鑑証明印刷

1. PrintSmash (プリントスマッシュ) を選んだ理由は、会員登録不要だから。アプリをダウンロードするだけですぐに使えて便利。
2. 準備の手順は3ステップ。コンビニに行く前にまずは準備をしよう！
3. マルチコピー機にWi-Fiでデータを送信して、あっという間にプリントアウト完了。慣れたら簡単で手放せないかも。
4. 【まとめ】数枚しかプリントアウトしないなら、コンビニ印刷で大満足！

2. GoProQuikで簡単スライドショー作り



1. 写真・動画を選ぶ
2. テーマを選ぶ
3. 音楽を選ぶ
4. 順番を決める
5. 一枚ごとの長さや動画の音声等を微調整する
6. 追加のテキストを入れる

3. ZIP Airの進化するサービス



(TVなし、ワゴンサービスなし)

ZIPAIR

Welcome to ZIPAIR Inflight Services

機内販売

機内エンターテイメント

Powered by Collins Aerospace

< スマホ/PC/タブレットで >

- Wifiが使える
- 飲み物・物品購入の注文
- 映画等の視聴サービス

4. Burger Kingのモバイル注文(タイにて)



モバイルオーダー

アプリだけの便利な注文方法



アプリのダウンロードは
下記のQRコードから



- 1 レジに並ばず、
スマホで注文**
モバイルオーダーなら、混み合うランチタイムで
レジに並ばずスマホで注文!
- 2 お得なクーポンも
使える**
モバイルオーダーでも、バーガーキングのお得な
使えます。注文の前にアプリのクーポン一覧を
- 3 自分のペースで
メニューを選べる**
レジの前であわてる必要もありません。
自分のペースでメニューをじっくり見ながら注文
- 4 らくらく
キャッシュレス決済**
モバイルオーダーはクレジットカードによるキャッシュ
決済がスムーズに。

2. モバイルオーダーを導入した飲食企業8選

1. テイクアウトモバイルオーダー

1. 日本マクドナルド株式会社 (マクドナルド)
2. スターバックス コーヒー ジャパン株式会社 (スターバックス)
3. 株式会社トリドールホールディングス (丸亀製麺)
4. 株式会社吉野家ホールディングス (吉野家)

2. 店内注文モバイルオーダー (テーブルQRオーダー)

1. 株式会社一家ダイニングプロジェクト (ラムちゃん 博多劇場)
2. 株式会社クリエイトダイニング (ジンナンカフェ渋谷)
3. 株式会社バルニバービ (RIDE)
4. 合同会社also (also)

4. モバイル注文のメリット



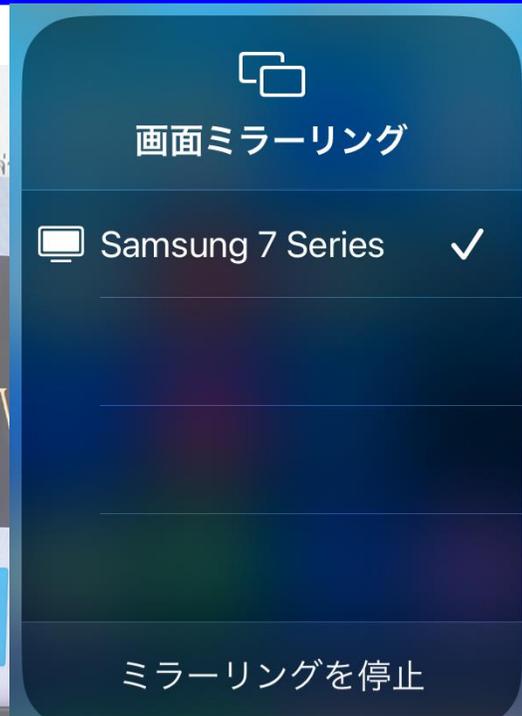
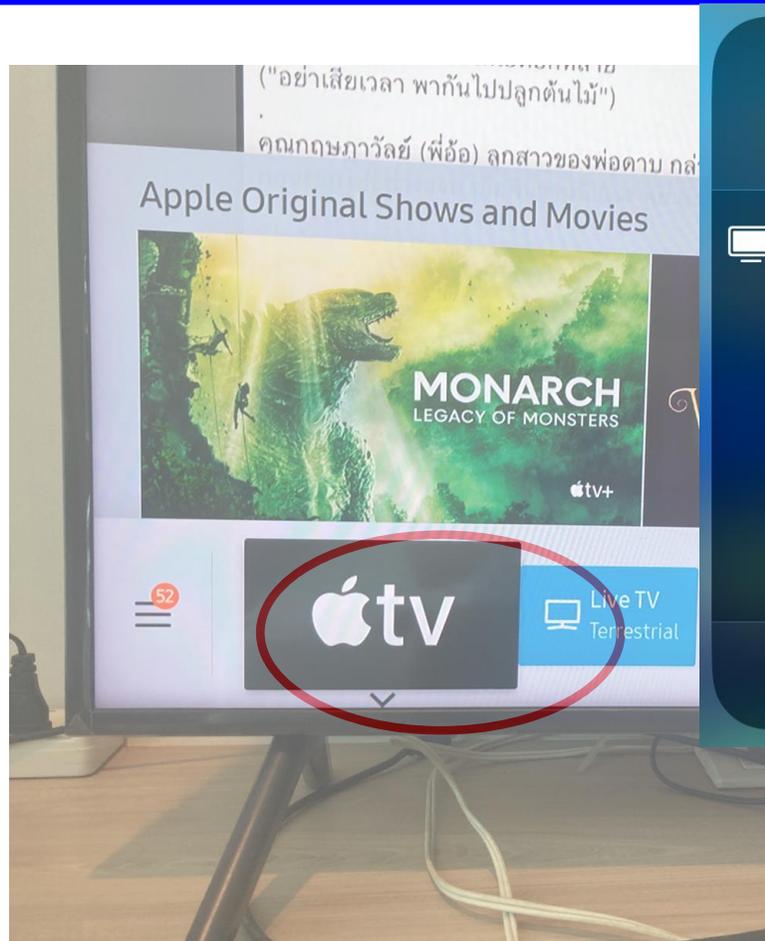
2. モバイルオーダーのメリット 飲食店側

1. 飲食店メリット①注文受付・会計業務が削減できる
2. 飲食店メリット②スタッフの注文ミスが無くなる & 食品ロス防止
3. 飲食店メリット③卓上タブレットより安価 & メンテナンス不要
4. 飲食店メリット④デジタルメニューブックでコスト削減 & 訴求力アップ
5. 飲食店メリット⑤合わせ買いをアシストすることで客単価アップが見込める
6. 飲食店メリット⑥顧客情報をリピート促進に活かせる
7. 飲食店メリット⑦インバウンド対策になる

3. モバイルオーダーのメリット お客様側

1. お客様メリット①店舗でのテイクアウト待ち時間を短縮できる
2. お客様メリット②テイクアウト時にゆっくりメニューを見て注文できる
3. お客様メリット③非接触で注文できるため、スタッフとの接触機会を減らすことができる
4. お客様メリット④注文したいメニューを検索できる
5. お客様メリット⑤注文のたびに、店員を呼ぶ必要が無くなる
6. お客様メリット⑥グループ利用でも、一人一人が手元でメニューを閲覧できる

5. 旅先のTVについでるApple TV 機能で楽しめる！



- < スマホ/PC/タブレットで >
- NETのニュースやYoutubeが見れる
 - Youtube(Amazon/Line) ミュージックが聴ける。