

観光DX その(4)

# 動き出した海外旅行

観光立国研究会 @ 12/05

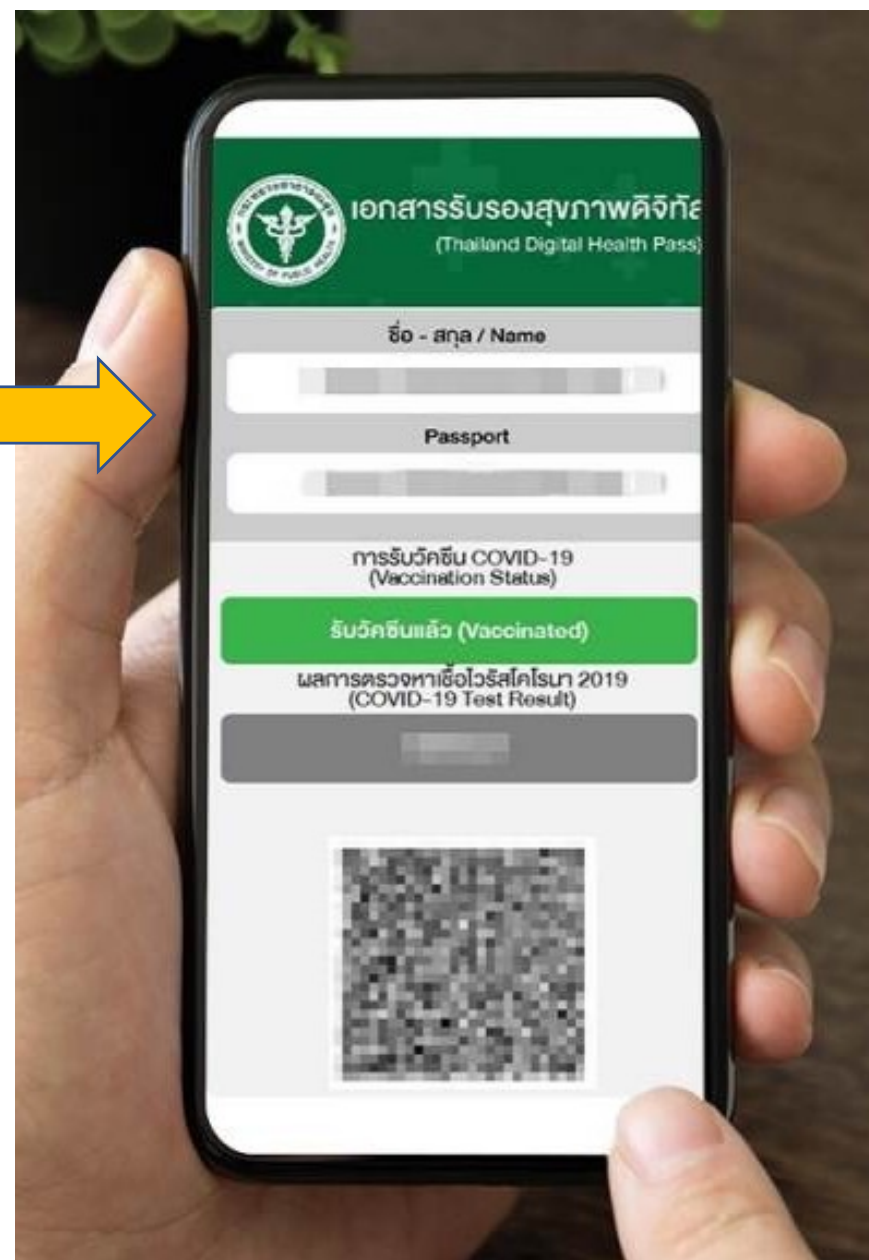


- 11月4日-11月16日 再びタイ訪問
- 日本入国ファーストトラックの変更 ([Visit Japan Web](#))
- 観光DXの本質とイノベーション？

# タイ入国 – 2022年6月末まで

## タイへの入国は？

- 6月末まで Thailand Pass 事前申請
- 7月から通常入国



# 日本入国のファストトラック - 7月以前

出発から72時間以内のPCR検査陰性が条件

My SOSで検疫審査事前完了することを推奨

MySOS アプリ緑色又は青色の画面を係員へ提示下さい。  
Please show My SOS Application (Green or Blue color) to the check-in agent.

My SOS アプリの画面が赤色、黄色のお客様はPCR陰性証明書を係員へ提示下さい。  
Please show PCR test result within 72Hours before departure time instead.

1. MySOSアプリをインストール  
2. Install MySOS app

厚生労働省・検疫所より 2022.7.7

## 日本へ入国・帰国する皆さまへ

ファストトラックとは、日本に入国する前に、MySOSをアプリ上で検疫手続の一部を事前に済ませておくものです。

### ファストトラックをご利用ください

ファストトラックをご利用いただくと、日本入国時の検疫手続で紙の書類の記入や提出がなくなるなど、スムーズな入国が実現します。

#### ファストトラックのご利用方法

- 1 MySOS (Web・アプリ) を準備**  
以下のウェブサイトから出発前と入国時に必要な手続きをご確認いただけます。ウェブサイト上に表示されたご案内事項に従って、MySOS アプリのインストールもしくはMySOS Webのアカウント登録に進んでください。  
<https://www.hco.mhlw.go.jp/>
- 2 MySOS (Web・アプリ) から手続き**  
画面に表示される手順に従って「質問票」「誓約書」「ワクチン接種証明書」「検査証明書」を登録  
MySOS画面が赤(確認中)
- 3 登録完了・審査**  
すべての登録が終わると、登録内容を「検疫手続確認センター」が確認します。
- 4 審査完了**  
登録内容の審査が完了すると画面が赤色から青色または緑色に変わります。

入国前 @ WEB上

入国時 @ 空港

到着時検疫官にMySOS Webのログイン後画面またはアプリ画面を提示してください。スマートフォン等をお持ちでない方は、MySOS Webの審査完了画面を印刷してお持ちください。

※登録審査には一定時間を要します。詳細はホームページをご覧ください。

ファストトラックのホームページはこちら [www.hco.mhlw.go.jp/fasttrack](http://www.hco.mhlw.go.jp/fasttrack)

### 審査結果をスマートフォン等で提示する場合

審査結果を紙に印刷して提示する場合は、自分の印刷が必要) :

### 検疫手続事前登録

印刷する

全ての検疫手続事前登録が完了しています。航空機搭乗時と日本到着時にはこの画面を見せてください。

現在のステータス **審査完了**

登録対象者

旅券番号

生年月日

# 日本入国のファーストトラック - 11月14日以降

4日よりMy SOS廃止

Visit Japan Webで検疫・税関審査事前完了（書類不要）

登録済みの予定を選択

Visit Japan Web

利用者を登録

Visit Japan Webを利用するための情報を登録します

本人の情報

同伴家族の情報

入国・帰国の予定を登録

日本到着時の入国・帰国手続きに必要な情報を登録します

XXXX旅行  
日本への到着予定日: 20XX/5/31

+ 新規登録

登録前

Visit Japan Web

日本入国・帰国の手続き

XXXX旅行 20XX/5/31 予定の変更

対象者

DIGITAL HANAKO

対象者も切替えて出発時の手続きを完了してください

検疫の準備

検疫手続 (ファストトラック) 未登録

入国審査の準備

外国人入国記録 未登録

QRコードを表示する

税関申告の準備

携帯品・送込品申告 未登録

QRコードを表示する

登録後

Visit Japan Web

日本入国・帰国の手続き

XXXX旅行 20XX/5/31 予定の変更

対象者

DIGITAL HANAKO

対象者も切替えて出発時の手続きを完了してください

検疫の準備

検疫手続 (ファストトラック) 登録済

入国審査の準備

外国人入国記録 登録済

QRコードを表示する

税関申告の準備

携帯品・送込品申告 登録済

QRコードを表示する

Visit Japan Web

検疫手続事前登録

全ての検疫手続事前登録が完了しています。航空機搭乗時と日本到着時にはこの画面を見せてください。

現在のステータス **審査完了** 青

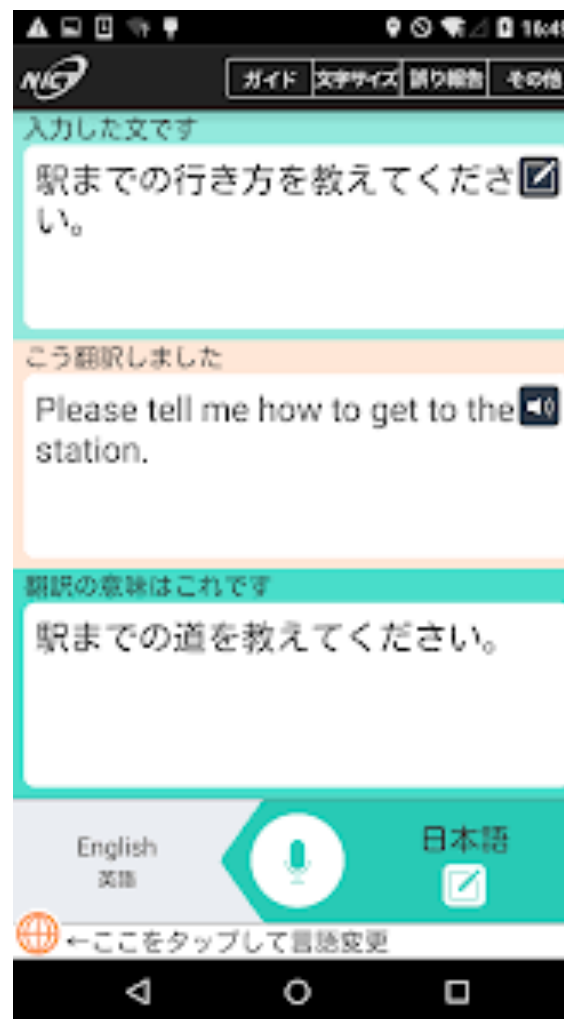
入国・帰国の手続きに戻る

# 海外会話がさらに便利に (VoiceTra)

VoiceTraがとても便利



[VoiceTraの使い方 \(youtube\)](#)

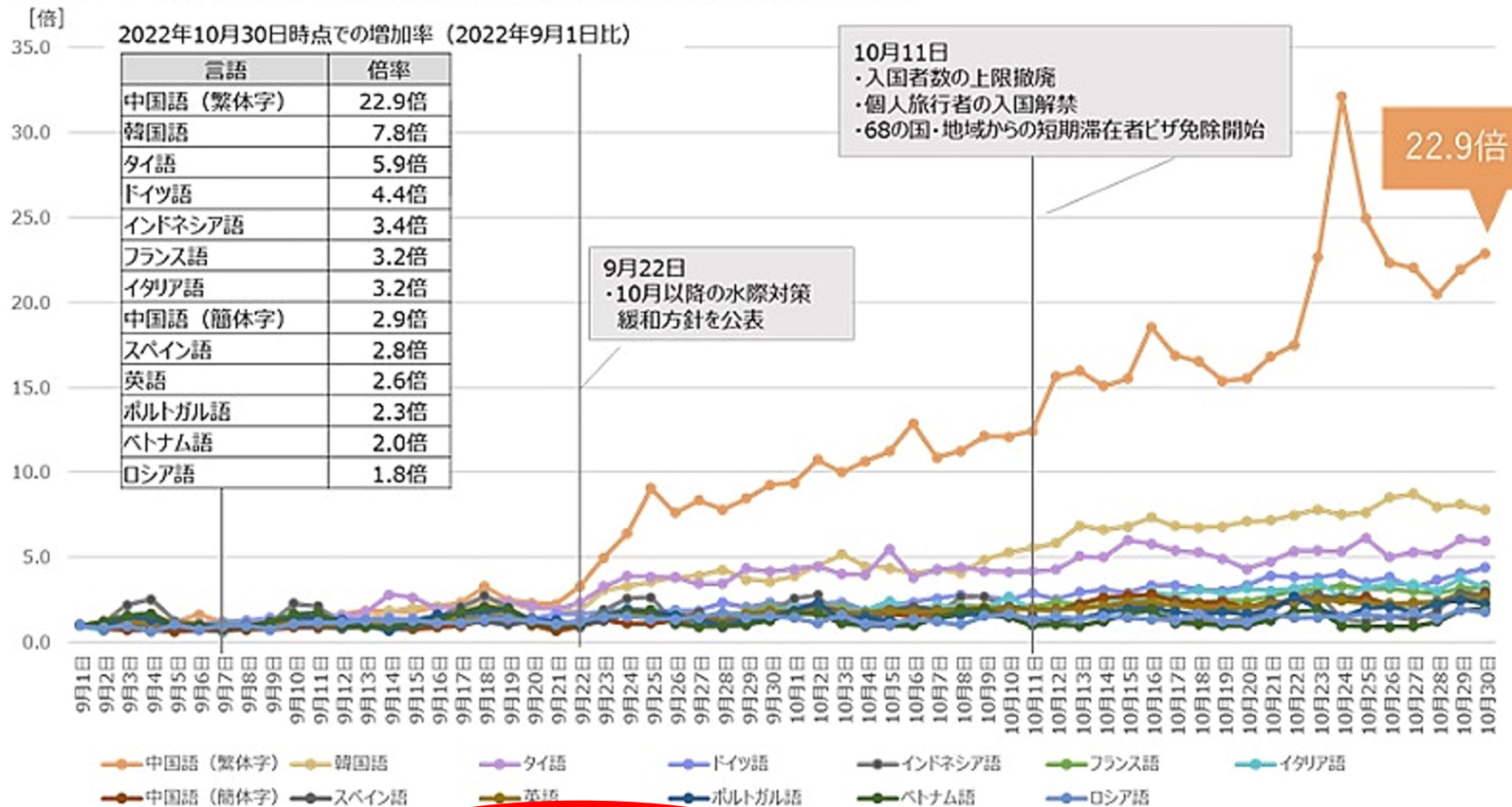




# スマホツールの利用者から訪問客の推移を見る (Travel Voice)

## Japan Travel by Navitime

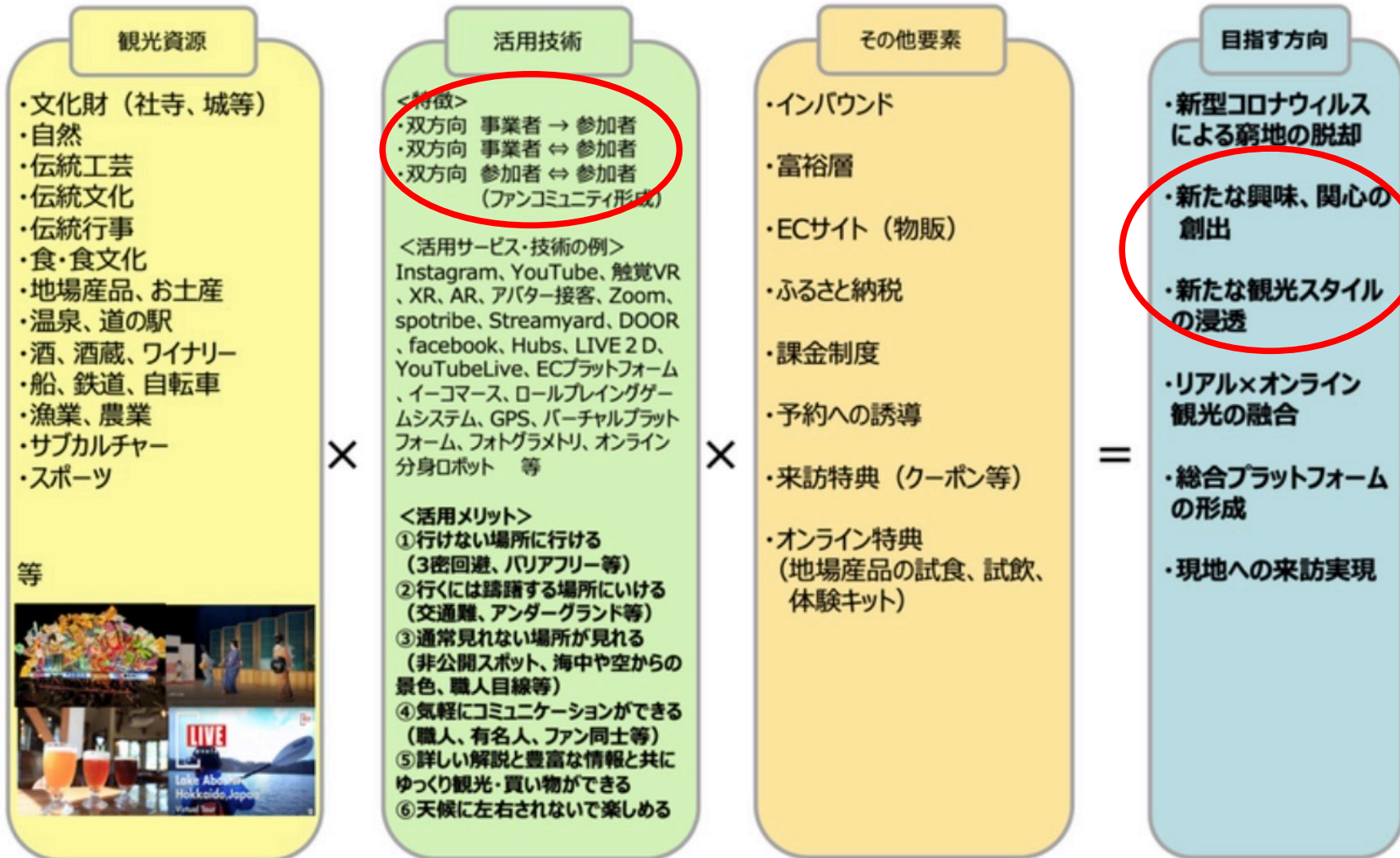
2022年9月1日を基準としたアプリ設定言語別の利用者増加率



※2022年9月1日～2022年10月30日に「Japan Travel by NAVITIME」を利用した日別アクティブユーザー数 (DAU) を集計  
 ※2022年9月1日時点を基準にした倍率をグラフ化している

# 観光DX：もろもろ情報（観光庁）

来訪意欲を増進させるためのオンライン技術活用事業の応募内容からみる傾向





# 観光DX：オンライン体験12の事業例

## 来訪意欲を増進 / コミュニティ形成



[https://digital-x-project-gov.note.jp/n/nd8ffdecb9804?magazine\\_key=m96684c0a2d67](https://digital-x-project-gov.note.jp/n/nd8ffdecb9804?magazine_key=m96684c0a2d67)



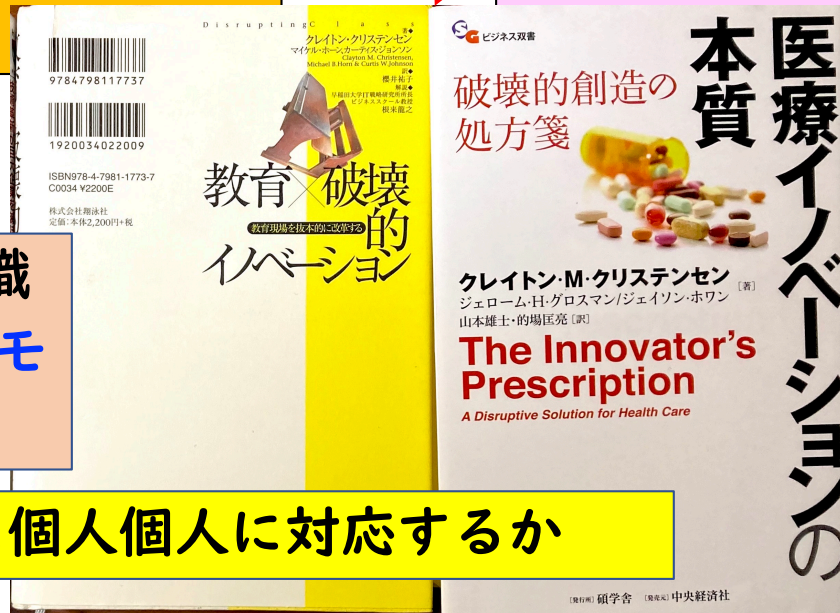
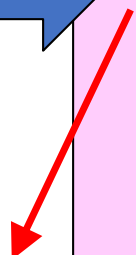
# 破壊的イノベーションの本質

## イノベーションの領域

- ✓テクノロジー
- ✓プロダクト
- ✓プロセス
- ✓バリューチェーン
- ✓インフラ/サービス
- ✓組織

## イノベーションが遅れているのは？

- ✓医療
- ✓教育
- ✓政府・公共団体
- ✓業績の良い大企業？



生徒の違いを認識し、**個々の学習モデル**を補完する

**個々の生活・健康**  
データに基づく  
**プライマリーケア**  
医から**専門医**へ

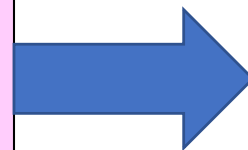
DXを活用していかに**個人個人**に対応するか

# 破壊的イノベーション -> 観光に当てはめると、

## DXを活用していかに個々に対応するか

イノベーションが遅れているのは？ (この課題が解決できていない)

- **バックツアーの課題**
  - ・ 時間の束縛
  - ・ コースを変えられない
  - ・ 希望する内容に乏しい(余計なコースあり)
- **バックパッカー的ツアーの課題**
  - ・ 手配が面倒
  - ・ 危険度が高い
  - ・ 個人手配による割高



DXでイノベーションできる領域 (地方創生エリアで考える)

- **個々の希望のプランの実現**
  - ・ 行き先の選択の自由度
  - ・ 途中でプランを変更
- **移動の融通性 (観光MaaS)**
  - ・ **Uber的**なシステムの導入
- **手配と支払い**
  - ・ 一括事前支払いと終了時にプラン補正支払い
- **安全性**
  - ・ 保険だけでなくプラン中のあらゆる緊急対応

顧客の好みを認識し、**個々の観光/旅行モデル**を補完する

# 観光DX： 観光MaaS応用の例

## やまなし観光MaaSの整備



- 【一次交通】
- ・JR中央本線
  - ・中央高速バス
  - ・ヘリコプター

- 【甲府駅起点】モビリティ
- ・タクシー/ハイヤー
  - ・レンタカー/シェアカー
  - ・レンタサイクル/シェアサイクル
  - ・路線バス(リアルタイム位置・時刻表情報)

- 【昇仙峡】モビリティ
- ・スローモビリティ導入実証
  - ・昇仙峡レンタサイクル
  - ・昇仙峡ロープウェイ

- 【石和温泉駅・勝沼駅】モビリティ
- ・Ai乗合タクシー実証
  - ・ワインタクシー
  - ・レンタカー
  - ・レンタサイクル

- 【広域周遊】モビリティ
- ・4市周遊バス
  - ・県立4館周遊バス
  - ・甲府駅～湯村温泉～昇仙峡  
バスポートバス

- 【連携観光プログラム】
- ・フルーツ狩り
  - ・スポーツアクティビティ
  - ・通訳ガイド手配
  - ・ほうとう打ち等各種体験 等

<やまなし観光MaaS提供予定サービス>※オープンAPIプラットフォーム

- 1 統合された移動手段の提供  
(異なる交通を組み合わせた移動計画と運賃<位置情報提供>)  
(マイカー・徒歩以外の多様な移動選択肢の提供)
- 2 予約・支払いの統合  
(検索・予約・決済を単一化)  
(チケットレス・キャッシュレスによるシームレスな移動を実現)  
(定額周遊サービスを実現)
- 3 観光サービス連携による新たな周遊観光<付加価値の創出>  
(旅中における位置情報や観光客属性に基づく立ち寄り情報提供)  
(観光を目的とした移動手段提案と周遊情報の提供)
- 4 収集した移動ビッグデータの利活用  
(利用データを解析したモデルコース情報の提供)

※現状

- ・電車/高速バスの一次交通から現地までの交通手段は、マイカー・徒歩のみが検索可能
- ・予約・決済は個々の交通手段別